

REGULAMIN USŁUG CREDITREFORM POLSKA

1 Zasady ogólne

- 1.1 Creditreform Polska posiada wyłączne prawo do posługiwania się na terenie Polski nazwą i znakiem Creditreform.
- 1.2 Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie są wiążące zarówno dla Creditreform Polska jak i Klienta.
- 1.3 Creditreform Polska realizuje zlecenia pojedyncze, jak też umożliwia korzystanie z usług w systemie członkostwa.

2 Członkostwo w Creditreform Polska

- 2.1 Członkami Creditreform Polska mogą być firmy działające na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.2 Uzyskanie statusu członka Creditreform Polska wymaga złożenia deklaracji i wnoszenia corocznej opłaty członkowskiej w wysokości określonej w cenniku usług.
- 2.3 Członkostwo w Creditreform Polska jest bezterminowe. Członkostwo ustaje po 3 miesiącach od daty jego pisemnego wypowiedzenia. Opłata członkowska nie podlega zwrotowi w razie takiego wypowiedzenia. Creditreform Polska ma prawo wykluczyć członka, jeśli nie uiszcza on opłaty członkowskiej.
- 2.4 Opłacenie składki członkowskiej upoważnia Członka Creditreform Polska do: niższych cen usług; pierwszeństwa w uzyskiwaniu informacji; telefonicznego zamawiania informacji; bezpłatnego uzyskiwania, w okresie jednego roku od przekazania pierwszego raportu, uzupełniających informacji o istotnych negatywnych zmianach dotyczących firm polskich, które były przedmiotem jego zainteresowania; uzyskania bezpośredniego dostępu (on-line) do bazy danych zawierających raporty o zdolności kredytowej firm polskich i zagranicznych.
- 2.5 Creditreform Polska gwarantuje w okresie trwania członkostwa stałe ceny obowiązujące w dniu wpłaty abonamentu, aż do jego wykorzystania. Cena abonamentu liczona jest w oparciu o koszt raportu o firmie polskiej, ale może on być wykorzystany również do opłaty za inne świadczone usługi.
- 2.6 Abonament jest ważny dwanaście miesięcy od daty wykupienia i nie podlega zwrotowi. Przedłużenie ważności niewykorzystanej kwoty abonamentu na kolejne dwanaście miesięcy jest możliwe jedynie w przypadku wykupienia przez członka Creditreform Polska nowego abonamentu o wartości nie mniejszej niż poprzednio.

3 Udostępnianie raportów o firmach

- 3.1 Creditreform Polska udziela informacji o firmach w terminie zgodnym z zamówieniem i tak szybko jak to jest możliwe. Stara się, aby informacje były rzetelne i dawały jak najbardziej pełny wizerunek firmy, tak jak na to pozwalają dostępne źródła informacji.
- 3.2 Raporty gospodarcze dostarczane przez Creditreform Polska mają stanowić pomoc przy podejmowaniu decyzji. Wykorzystując informacje dostarczane przez Creditreform Polska

Zamawiający podejmuje decyzje na własną odpowiedzialność. Creditreform Polska nie ponosi odpowiedzialności prawnej za dokładność i wiarygodność źródeł danych oraz za trafność podejmowanych na podstawie raportu decyzji.

- 3.3 Creditreform Polska korzysta przy gromadzeniu danych z ogólnie dostępnych źródeł informacji i z bezpośredniego kontaktu z firmą, przy zachowaniu anonimowości Zleceniodawcy.
- 3.4 Creditreform Polska sporządza raporty gospodarcze według określonego standardu scharakteryzowanego w folderze firmy.
- 3.5 Informacja o braku firmy pod podanym przez zamawiającego adresem jest również raportem.
- 3.6 Przekazywane informacje przeznaczone są wyłącznie dla odbiorcy i stanowią własność Creditreform Polska. Odbiorca informacji zobowiązuje się do jej wykorzystania wyłącznie dla celów, dla których została przekazana oraz do jej należytego zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich i przejmuje w tym zakresie pełną odpowiedzialność.
- 3.7 Informacja gospodarcza może być zamawiana przy użyciu: Internetu, telefaksu, poczty e-mail, listownie lub osobiście w siedzibie Creditreform Polska.
- 3.8 W przypadku niedotrzymania terminu z winy Creditreform Polska – cena raportu ulega obniżeniu odpowiedni do rzeczywistego terminu jego przekazania.
- 3.9 Creditreform Polska rozpoczyna obsługę firm, które nie są członkami z chwilą otrzymania zamówienia oraz kopii dowodu dokonanej wpłaty, która jest równoważnością ceny za raport
- 3.10 Przy egzekwowaniu płatności za raport mogą być brane pod uwagę tylko pisemne reklamacje dotyczące treści raportu, dostarczone Creditreform Polska najpóźniej 14 dnia od daty otrzymania raportu.

4 Usługi marketingowe

- 4.1 Informacja marketingowa oferowana zgodnie z cennikiem usług zawiera następujące dane o przedsiębiorstwie: nazwę, adres i określenie rodzaju działalności oraz dostępne numery połączeń telekomunikacyjnych. Inne informacje mogą być dostarczone za odrębną uzgodnioną opłatą. Kryteria selekcji firm z bazy danych podaje Zamawiający.
- 4.2 Cennik usług marketingowych dotyczy informacji przekazywanych w formie wydruku lub zapisu elektronicznego.

5 Windykacja przeterminowanych należności – postępowanie przedsądowe. Windykacja pozasądowa jest działaniem zmierzającym do ściągnięcia należności niespornych i przeterminowanych na drodze ugodowej.

WINDYKACJA KRAJOWA

- 5.1 Creditreform Polska prowadzi, na podstawie pisemnego zlecenia, ściąganie należności od firm na terenie kraju i poza jego granicami według opłat określonych w cenniku.
- 5.2 Pod uwagę będą brane jedynie zlecenia dotyczące windykacji wierzytelności niespornych i tylko takich, które nie są przedmiotem postępowań sądowych. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za ewentualne skutki prawne i finansowe powstałe z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
- 5.3 Zlecenie jest ważne, jeżeli zostało podpisane i opieczątowane. Do zlecenia winny być dołączone kopie dokumentów wymienionych w formularzu zlecenia windykacji i inne uznane przez Creditreform Polska za konieczne.
- 5.4 Warunkiem realizacji zlecenia jest złożenie dokumentów wym. w pkt. 5.3. i otrzymanie

potwierdzenia przyjęcia zlecenia.

- 5.5 Podpisane zlecenie jest potwierdzeniem przyjęcia do wiadomości regulaminu usług Creditreform Polska, w tym obowiązku zapłaty prowizji od odzyskanej wierzytelności oraz uiszczenia opłaty wstępnej zgodnie z aktualnym cennikiem usług Creditreform Polska.
- 5.6 W ramach opłaty wstępnej, która nie podlega zwrotowi, Creditreform Polska dokonuje sprawdzenia sytuacji finansowej dłużnika i analizy dokumentów przekazanych przez Zleceniodawcę. Jest to podstawą decyzji o przyjęciu lub odrzuceniu zlecenia.
- 5.7 Postępowanie windykacyjne prowadzone jest zwykle nie dłużej niż 3 miesiące od daty potwierdzenia zlecenia. Kontakty wierzyciela (Zleceniodawcy) z dłużnikiem, związane z prowadzoną windykacją, możliwe są w tym okresie wyłącznie za pośrednictwem Creditreform Polska.
- 5.8 Wierzyciel (Zleceniodawca) jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Creditreform Polska o zaistnieniu ewentualnych nowych faktów, mogących mieć wpływ na toczące się postępowanie windykacyjne.
- 5.9 Creditreform Polska decyduje o niezbędnych posunięciach, koniecznych do ścisnięcia długu.
- 5.10 Creditreform Polska w porozumieniu z wierzycielem ma prawo pozwolić dłużnikowi na spłaty ratalne, zmniejszenie sumy długu lub ustalenie innych form zaspokojenia roszczenia, np. zwrot towaru, itp.
- 5.11 Uznając regulamin, zleceniodawca wyraża zgodę na to, że ścisnięcie należności może się odbyć poprzez przełanie jej na rachunek Creditreform Polska lub na rachunek Zleceniodawcy. Creditreform Polska nie ponosi opłat bankowych z tego tytułu. W terminie 7 dni roboczych od daty całkowitego lub częściowego zaspokojenia roszczenia na konto Creditreform Polska, Creditreform Polska przekaże kwotę odzyskanych należności, pomniejszoną o należną prowizję oraz inne dotyczące postępowania windykacyjnego uzasadnione koszty na rachunek wierzyciela. W przypadku przełania należności na rachunek Zleceniodawcy lub regulowania jej w innej formie, Zleceniodawca jest zobowiązany do uiszczenia prowizji w ciągu 7 dni roboczych od daty całościowego lub częściowego zaspokojenia roszczenia.
- 5.12 Prowizję stanowi ustalony, zgodnie z cennikiem Creditreform Polska, procent od kwoty zaspokojenia roszczenia.
- 5.13 W przypadku, gdy Zleceniodawca w czasie trwania postępowania windykacyjnego wycofa jednostronnie zlecenie lub pełnomocnictwo lub też bez zgody Creditreform Polska zawrze jakąkolwiek umowę z dłużnikiem albo osobą trzecią dotyczącą uiszczenia długu, jest on również zobowiązany do zapłaty prowizji w całości zgodnie z udzielonym zleceniem.
- 5.14 Creditreform Polska nie bada terminu przedawnienia roszczeń. Zleceniodawca jest zobowiązany do powiadomienia Creditreform Polska o terminie przedawnienia roszczeń najpóźniej 3 miesiące przed jego upływem.

WINDYKACJA ZAGRANICZNA

- 5.15 Postępowanie windykacyjne za granicą prowadzi właściwe pod względem terytorialnym biuro Creditreform z uwzględnieniem miejscowych środków, możliwości i uregulowań prawnych. Wynikające stąd dodatkowe koszty oraz ponoszone na życzenie Klienta obciążają Zleceniodawcę.
- 5.16 Creditreform Polska informuje na bieżąco o rezultatach postępowania windykacyjnego. W przypadku, gdy wierzyciel (Zleceniodawca) nie odpowiada na pytania wymagające zajęcia przez niego określonego stanowiska – Creditreform Polska ma prawo zawiesić albo

zamknąć postępowanie.

- 5.17 Koszty windykacji zagranicznych składają się z opłaty wstępnej i prowizji określonych w cenniku. W ramach opłaty wstępnej, która nie podlega zwrotowi, dokonywane jest sprawdzanie sytuacji finansowej dłużnika i analiza dokumentów przekazanych przez Zleceniodawcę. Jest to podstawa decyzji o kontynuowaniu bądź odrzuceniu zlecenia. Windykacja zakończona sukcesem zobowiązuje Zleceniodawcę do uiszczenia ustalonej prowizji na konto Creditreform Polska w terminie 7 dni roboczych. Czas trwania windykacji zagranicznych zależy od kraju, lecz z reguły nie jest krótszy niż 3 miesiące. W postępowaniach windykacyjnych za granicą stosuje się odpowiednio przepisy określone w punktach dotyczących **WINDYKACJI KRAJOWEJ** niniejszego regulaminu.

6 Ściąganie przeterminowanych należności – postępowanie sądowe

- 6.1 W przypadku, gdy droga pozasądowa okaże się nieskuteczna lub sprawa okaże się sporna, Creditreform Polska zapewnia pomoc prawną współpracujących kancelarii w kraju i za granicą w dalszym dochodzeniu roszczenia.
- 6.2 Przekazywanie sprawy odbywa się wyłącznie za zgodą klienta wyrażoną we właściwym, podpisanym pełnomocnictwie dla biura prawnego, współpracującego z Creditreform Polska.
- 6.3 Podpisanie pełnomocnictwa oznacza akceptację przedłożonych przez Creditreform Polska wstępnych kosztów postępowania sądowego.
- 6.4 Koszty postępowania sądowego w tym wpisu sądowego wszczęcia egzekucji, a także koszty zastępstwa procesowego (adwokata/radcy prawnego) oraz dodatkowych kosztów radcy prawnego/adwokata (przejazdy, hotele itp.) pokrywa w postaci zaliczki Zleceniodawca. Ostateczne rozliczenie nastąpi po zakończeniu postępowania.
- 6.5 Biura prawne ponoszą wyłącznie odpowiedzialność za właściwe wykonanie zlecenia.
- 6.6 W przypadku częściowego lub całkowitego zaspokojenia roszczeń Zleceniodawcy Creditreform Polska jest uprawniona do wynagrodzenia prowizyjnego od sum odzyskanych wg ustalonej taryfy zaakceptowanej przez Zleceniodawcę, poprzez udzielenie pełnomocnictwa radcy prawnemu/adwokatowi.

7 Dane osobowe

- 7.1 Creditreform zapewnia, że w zakresie, w jakim przetwarza dane osobowe, czyni to w zgodzie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), jak również z innymi przepisami prawa dotyczącymi danych osobowych.
- 7.2 Dane osobowe w Creditreform są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty, zbierane są w prawnie uzasadnionych celach i nie są przetwarzane niezgodnie z tymi celami, są uaktualniane w razie potrzeby, przechowywane przez czas nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane oraz przetwarzane w sposób zapewniający ich odpowiednie bezpieczeństwo.
- 7.3 Jeżeli przetwarzane w Creditreform dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zbierane są od tej osoby Creditreform wykonuje wobec niej obowiązek informacyjny w zakresie wynikającym z art. 13 RODO.
- 7.4 Jeżeli przetwarzanych w Creditreform danych osobowych nie pozyskano od osoby, której

dane dotyczą Creditreform wykonuje wobec niej obowiązek informacyjny w zakresie wynikającym z art. 14 RODO.

- 7.5 W przypadku zgłoszenia Creditreform przez osobę, której dane dotyczą zamiaru realizacji któregośkolwiek prawa lub wolności przewidzianego w RODO, Creditreform, mając na uwadze przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa podejmuje decyzję co do uwzględnienia zgłoszonego żądania.
- 7.6 Creditreform jako podmiot zatrudniający mniej niż 250 osób, i nie przetwarzający tzw. szczególnych kategorii danych korzysta z wyłączenia przewidzianego w art. 30 RODO i nie prowadzi rejestru czynności przetwarzania danych osobowych.
- 7.7 Creditreform może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym z Creditreform na podstawie umów powierzenia danych osobowych zawartych z takim podmiotami, spełniających wymagania z art. 28 RODO.
- 7.8 Creditreform zapewnia i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymagania RODO i innych przepisów obowiązującego prawa.
- 7.9 Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, nadto ma prawo do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem bezwzględnych uprawnień CREDITREFORM, wynikających z RODO i innych obowiązujących przepisów prawa.
- 7.10 W zakresie raportów o wiarygodności płatniczej Zamawiający jest świadomy, że informacje dostarczone w wykonaniu Zamówienia przez Creditreform mogą zawierać dane osobowe w rozumieniu RODO i że w momencie ich otrzymania i dalszego przetwarzania Zamawiający staje się ich administratorem, co po jego stronie rodzi obowiązek ich ochrony oraz przetwarzania w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami RODO.

Creditreform Polska Sp. z o.o.
ul. Mysłowicka 14 A
01-612 Warszawa.

